Уважаемые граждане! **Просим Вас ознакомиться с правилами приема и рассмотрения запросов, обращений и сообщений в «Электронную приёмную»:**

Сервис «Электронная приемная» является дополнительным средством для приема запросов граждан и организаций, а также обращений граждан в представительный орган.  
Запросы и обращения, сформированные с использованием сервиса «Электронная приемная», рассматриваются в порядке, установленном Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ».

В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

В запросе указываются почтовый адрес, номер телефона и (или) факса либо адрес электронной почты для направления ответа на запрос или уточнения содержания запроса, а также фамилия, имя и отчество (последнее - при наличии) гражданина (физического лица) либо наименование организации (юридического лица), общественного объединения, государственного органа, органа местного самоуправления, запрашивающих информацию о деятельности Думы городского округа.

Запросы и обращения, в которых не указаны предусмотренные законодательством РФ сведения об авторе (анонимные), содержащие любую форму рекламы, к рассмотрению не принимаются.

Не дается ответ по существу поставленных вопросов, если:

* запросы и обращения не поддаются прочтению;
* запросы и обращения, содержат нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
* в запросе и обращении обжалуется судебное решение;
* на запросы и обращения не может быть дан ответ без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Обращение, запрос могут содержать вложенные документы и материалы в электронной форме в виде одного файла без архивирования.

Ответ автору обращения, запроса направляется в форме электронного документа. **Информация о персональных данных** авторов запросов и обращений, направленных через «Электронную приемную», хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных, поэтому Вы должны подтвердить свое согласие на обработку персональных данных.

Отправляя в «Электронную приемную» обращение, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, Вы даете согласие на обработку персональных данных, предоставленных по Вашей инициативе, на срок 1 год, если иное не предусмотрено федеральными законами. Отзыв согласия осуществляется путем письменного заявления в Думу городского округа. Также Вы даете согласие на предоставление Ваших персональных данных Думой городского округа третьим лицам в случаях, предусмотренных федеральными законами, а также в целях реагирования на запрос, обращение или сообщение, сформированное посредством сервиса «Электронная приемная».